

# Clausola soddisfatti o rimborsati nel dettaglio:

## 1- Garanzia prima seduta:



Ti offro la possibilità di effettuare la prima seduta e se non soddisfa le tue aspettative per qualunque motivo, passati 3 giorni, puoi richiedere il rimborso, e senza chiederti nulla ti verrà restituito il costo del trattamento e disdetto quello successivo.

A ricevimento della richiesta di rimborso verrà restituito il costo della seduta direttamente al paziente tramite rimborso sul conto bancario bancario.

La clausola “soddisfatti o rimborsati” è valida solo per il primo trattamento, come “nuovo paziente”.

Per il rimborso, occorre:

- Copia del documento di identità,
- Fattura,
- Le relative generalità del paziente: nome, cognome, indirizzo, città,
- Iban del paziente per poter effettuare subito e direttamente ad esso il rimborso, appena avremo ricevuto la richiesta.
- Per potersi avvalere della clausola “Soddisfatti o rimborsati “ la richiesta deve essere effettuata non prima 72 ore dalla prima seduta e entro la seconda seduta. Nel caso non fosse necessaria la seconda seduta entro 15 giorni.

PROCEDURA:

Inviare un messaggio whatsapp con scritto le generalità del paziente e “ RIMBORSO “

Il numero al quale deve essere inviata la richiesta per è quello del servizio clienti: +39 392617510.

Il servizio clienti ti chiederà in seguito le copie dei documenti, effettuerà lo storno della fattura per poi effettuare il riaccredito, disdire la seduta successiva

A discrezione del consumatore, è gradita, la motivazione per la quale è rimasto insoddisfatto del trattamento. Questo per consentire di capire i motivi e migliorarci sempre, in quanto l'opinione del cliente, per noi, è sempre molto importante.

## 2- Garanzia puntualità

Per chi è già un mio paziente garantisco la puntualità:  
Ogni volta che hai l'appuntamento se aspetti più di 10 minuti la tua prossima visita è gratuita.

Garanzia valida a partire dalla seconda seduta e per tutte e sedute successive.

Ogni volta che hai appuntamento con me se aspetti per più di 10 minuti dall'orario concordato prima di entrare nella stanza dove visito il tuo prossimo appuntamento è gratuito.  
La garanzia è valida se aspetti più di 10 minuti in sala d'aspetto.

Sarà il servizio clienti a informarti del ritardo, e ha inseriti nella lista garanzia.  
Altrimenti puoi informarci tu, a fine seduta del ritardo commesso.